

## ➤ PROCÈS-VERBAUX & IA SOUVERAINE

### Et si vos procès-verbaux s'écrivaient pendant la séance ?

**L**undi, 22 h 30 : la séance de l'exécutif communal se termine après trois heures de discussions. Le mercredi suivant, le procès-verbal attend encore, quelque part entre les notes tapées à la volée, les pages manuscrites et un enregistrement qu'il faudra se réécouter. Dans la plupart des communes romandes, la mémoire des décisions se fabrique encore comme ça, le soir, par une seule personne. C'est exactement là que l'IA, bien encadrée, peut aider. À une condition qui ne se négocie pas : vos données restent en Suisse, et l'humain garde le dernier mot.

#### Swiss Transcript en un coup d'œil

De la séance au procès-verbal, sans installation : un navigateur suffit



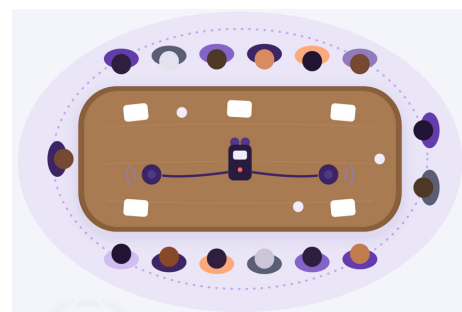
“ Nous construisons chaque modèle de procès-verbal avec les greffières, greffiers et secrétaires qui le rédigent, à partir de leurs documents réels. C'est ce qui fait gagner du temps dès la première séance, en gardant la maîtrise des coûts ”

Esther Sève, cofondatrice de la société lausannoise, qui compte plus de 7000 utilisateurs des deux côtés de la Sarine

**Sur le terrain, chacun bricole sa méthode**

**Regardez autour de la table.** Pendant la séance, la secrétaire communale ou le secrétaire municipal tape sur son ordinateur tout en suivant les débats, complète de notes manuscrites quand ça va trop vite, et enclenche un dictaphone en secours. Le lendemain, réécoute par tranches de trente secondes pour retrouver qui a dit quoi. Une séance de deux heures finit couramment en trois à quatre heures de rédaction.

La réalité varie selon la taille de la commune, pas la charge : secrétaire de milice qui rédige le soir dans les petites communes, secrétariat ou greffe qui jongle entre exécutif, législatif et commissions dans les moyennes, et dans les villes, des outils de séance déjà en place mais un PV qui reste à écrire à la main. Le 14e eGovernment Symposium Romand, en mai dernier à Fribourg, l'a bien décrit : des séances hybrides, des équipes sous pression, et un mot d'ordre partagé, simplifier le quotidien des usagers comme des collaborateurs.



**Comment ça marche, sans jargon**

**Un navigateur suffit :** pas d'installation, pas d'application, pas de frais de mise en place. Votre service informatique voudra valider l'outil avant usage, et c'est bien normal : notre dossier de conformité est prêt pour cela. Ensuite, il n'y a plus qu'à essayer pour adopter. Vous enregistrez la séance ou importez l'audio, et quelques minutes plus tard la transcription est là :

intervenants nommés par leur vrai nom, vocabulaire de votre commune, acronymes et noms de lieux correctement écrits. Le modèle « PV collectivités » est disponible sur notre site, en style direct comme indirect, tout comme la fonction qui intègre votre ordre du jour. Vous exportez en Word, vous relisez : la version qui fait foi reste la vôtre. Le tout dans les quatre langues nationales, dialectes alémaniques compris.

**Le cas Yverdon-les-Bains, à voir en vidéo**

Plutôt qu'un long discours, nous avons construit une démonstration complète sur un cas réel : la séance du Conseil communal d'Yverdon-les-Bains du 30 avril, à partir des seuls documents publics disponibles en ligne : l'ordre du jour, l'enregistrement de la séance et le procès-verbal officiel. La vidéo, sur notre site, montre le parcours entier, de l'audio brut au document Word calé sur le modèle de PV de la ville.

**Pas seulement les procès-verbaux**

Une commune ne vit pas qu'en séance : **entretiens RH, commissions** et auditions, conciliations, groupes de travail intercommunaux. Le même compte couvre ces usages, avec le modèle de compte rendu adapté et un crédit mutualisé entre services.

**Un marché qui bouge vite**

Le marché de la transcription pour collectivités se structure en trois familles. Les outils de gestion de séances ajoutent progressivement des fonctions d'IA, le plus souvent facturées par utilisateur et par mois. Les plateformes parlementaires spécialisées, taillées pour les grands volumes, équipent cantons et grandes villes. Des modèles hybrides s'annoncent d'ici fin 2026. Swiss Transcript se place ailleurs : une brique légère et souveraine, utilisable dès demain, mutualisée entre services et personnalisée à votre commune.

**Un choix que votre commune peut faire seule**

**C'est le point clé de gouvernance.** Pour un guichet virtuel destiné à la population,

la coordination avec le canton et les programmes mutualisés a tout son sens, et les calendriers se comptent en années. Un outil de transcription, lui, est purement interne : aucune interface avec les citoyens, aucune dépendance à un programme cantonal. Chaque commune a donc toute latitude pour choisir son prestataire, aujourd'hui, à son échelle et à son budget. Et la décision reste réversible : export intégral de vos données en libre-service, aucun lien contraignant.

**Des coûts dégressifs, sans frais cachés**

Pas de frais de mise en place, pas de frais cachés : c'est du prêt-à-l'emploi. Les tarifs sont publics et baissent vite avec le volume : **10 francs l'heure d'audio à l'unité, 6 francs en pack de 10 heures, 2 fr. 40 avec un abonnement annuel de 50 heures par mois.**

Un crédit unique pour toute la commune, sans licence par utilisateur : l'outil est à la portée des petites communes comme des villes.

**Construisons la suite ensemble**

L'outil évolue au contact du terrain : un modèle de procès-verbal spécifique aux commissions sera mis en ligne prochainement, disponible en style direct comme en style indirect. Chaque demande d'une commune améliore la plateforme, et ces progrès profitent à toutes : vos suggestions deviennent souvent des fonctionnalités. Pour les besoins spécifiques, nous montons un projet pilote à faible coût, dont le résultat est ensuite mutualisé.

## Ce qui nous différencie, et ce que vous y gagnez

Une brique spécialisée, suisse, qui s'ajoute à vos outils sans rien remplacer

#### Un crédit partagé entre services

Un seul crédit d'heures pour toute la commune : séances, commissions, entretiens RH. Dès CHF 10 l'heure.

#### Vos outils restent en place

Rien à remplacer, rien à installer : l'export Word rejoint vos circuits habituels.

#### 100 % Suisse, vraiment

Hébergement et IA chez Infomaniak à Genève. Zéro GAFAM, zéro entraînement sur vos données.

#### Des humains qui répondent

Votre modèle de PV est co-construit avec notre équipe, à Lausanne. Onboarding et suivi compris.

©Swiss Transcript

**Le confidentiel est notre terrain**

La plateforme est née pour les données sensibles, avec des engagements contractuels : **hébergement et traitement de l'IA chez Infomaniak à Genève**, aucun recours à OpenAI, Google ou Amazon, et jamais d'entraînement de modèles sur vos données. Les fichiers audio que vous importez sont supprimés automatiquement dès la transcription terminée ; les enregistrements réalisés directement dans l'outil, en séance ou en réunion en ligne, restent sous votre contrôle et se suppriment quand vous le décidez. C'est ce cadre qui a convaincu la CSS, la plus grande assurance-maladie du pays, dont les équipes gagnent une à deux heures de documentation par visite patient :

“ Swiss Transcript nous a aidés à réduire le temps consacré à la documentation après les entretiens, tout en améliorant la structure et la qualité des notes produites. Nous avons particulièrement apprécié la réactivité et la disponibilité de l'équipe, sa compréhension de nos processus métier, ainsi que sa capacité à adapter la solution à nos exigences opérationnelles, techniques et en matière de protection des données. ”



**Lejla Baltic,**  
CSS, Health Management,  
membre de la direction.



**5 heures offertes aux lectrices et lecteurs du Bulletin**

Testez sur votre prochaine séance, pas sur une démo : écrivez-nous en mentionnant cet article et nous crédisons **5 heures de transcription gratuites**, sans engagement ni carte de crédit. De quoi traiter deux séances entières et comparer le PV obtenu avec le vôtre.

**SWISS TRANSCRIPT**

Transcription et comptes rendus de séances assistés par IA, hébergés chez Infomaniak, en Suisse.

Démo vidéo Yverdon-les-Bains sur notre site. Contrat de sous-traitance (DPA) transmis à votre délégué à la protection des données sur demande.

**Esther Sève**, cofondatrice  
esther.seve@swisstranscript.ch · swisstranscript.ch

