

Déployer l'IA de transcription et de génération de compte- rendu en contextes sensibles

Transcrire, résumer et décider sans jamais
exposer vos données sensibles.

AI DAYS FRIBOURG | 25 MARS 2026

Esther Sève

Fondatrice Swiss Transcript & Qualinsight



Positionnement et contexte Swiss Transcript



Sécurité dès la conception

Aucun compromis en matière de protection des données :

Santé et affaires sociales : Hôpitaux, cliniques, assurance maladie, réseaux de soins

Secteur public : Cantons, communes, administrations fédérales

Entreprises sensibles : PME, droit, finances, RH

Croissance

1'000+

Utilisateurs actifs
(8 dernières semaines)

4'000+

Utilisateurs totaux
(depuis le lancement il y a 12 mois)

L'Entreprise

Swiss Transcript est un produit de la société **Swiss Machina** fondée fin 2024.

La plateforme est opérationnelle depuis mars 2025.

NOTRE PRIORITÉ : Un outil simple

-  **Souverain - 100% hébergé en Suisse (Infomaniak)**
-  **Sécurisé - Zéro GAFAM, modèles open-source**
-  **Abordable - Accessible aux PME**

Secteurs et cas d'usage concernés



Santé

Consultations, anamnèses, suivis patients, comptes-rendus opératoires.



Psychologues

Entretiens thérapeutiques confidentiels, notes de séance, supervision.



Assistants sociaux

Dossiers sensibles, témoignages, rapports de situation.



Assurances

Déclarations de sinistres, expertises orales, rapports d'inspection.



Chercheurs

Entretiens qualitatifs, focus groups, études de marché.



PME & Entreprises

Réunions stratégiques, comités de direction, décisions internes.



Milieu académique

Swiss Transcript nous fait vraiment **gagner du temps**. On peut partir d'un transcript solide et juste corriger, au lieu de tout faire à la main. Et surtout, le respect de la confidentialité est là : pas de tiers, **tout reste local**. C'est super rassurant pour nos projets sensibles, notamment **en santé**. Je suis ravi d'avoir découvert ce service dès ses débuts et j'ai hâte de voir son évolution.

Christoph B., Chercheur universitaire



Collectivité publique

On gagne un temps fou sur les PV car on n'est plus obligées de tout retaper mot à mot après les séances. On attend de voir les évolutions pour les résumés automatiques, mais en l'état ça nous aide déjà à aller à l'essentiel, tout en gardant la traçabilité. **C'est sécurisé**, on peut supprimer les fichiers tout de suite. Je trouve que c'est vraiment **une aide précieuse** dans notre travail.

Marianne F., Secrétaire communale



Santé mentale

Étant psychologue, **la protection des données est une priorité absolue**. Avec Swiss Transcript je me sens en confiance sur ce point. Par ailleurs, la **qualité de la transcription** est également au rendez-vous, avec au final peu d'erreurs à corriger lors de la relecture. Le service a donc un **excellent rapport qualité prix** pour mon usage.

Sophie L., Psychologue

L'IA au travail en Suisse romande

Une adoption en forte hausse



43%

Utilisent l'IA régulièrement

Soit près d'un actif sur deux.

17% tous les jours

26% plusieurs fois par semaine



38%

Secteurs sensibles & régulés

Une part significative des répondants provient de domaines où la confidentialité est critique.

Santé, Banque, Secteur Public



52%

Usage en forte hausse

Déclarent avoir « un usage beaucoup plus élevé qu'il y a 1-2 ans ».

L'accélération de l'adoption est massive sur les 24 derniers mois.

Des usages variables

Selon la gouvernance de l'entreprise



27%

Sans validation officielle

Utilisent des outils d'IA sans l'accord de l'employeur ou du service IT.

Risque "Shadow AI"



26%

Pas de règles claires

Déclarent qu'il n'existe pas de politique définie ou communiquée dans leur organisation.

Flou organisationnel



47%

Outils autorisés uniquement

Se limitent strictement aux solutions validées par l'entreprise.

Usage conforme

Shadow IA : un risque invisible

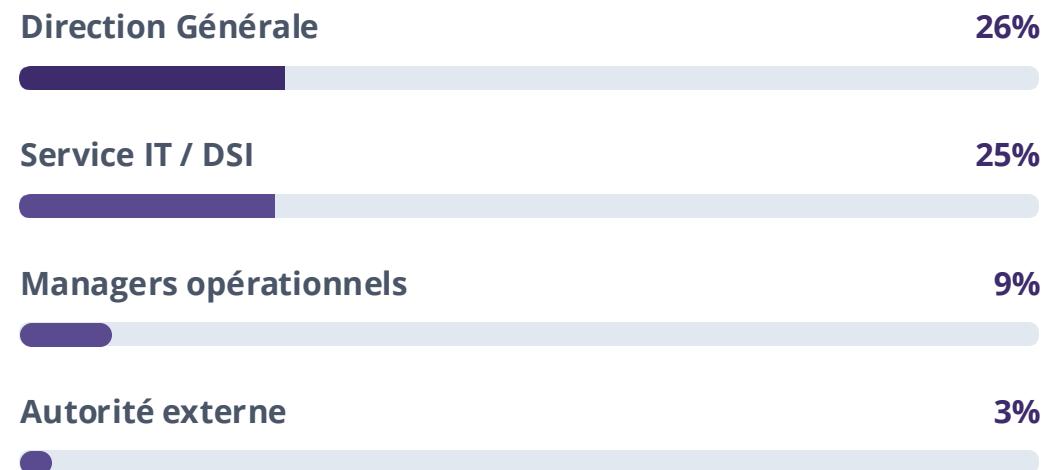
Mais une responsabilité bien réelle

70%

C'est l'employeur qui est responsable de la bonne utilisation de l'IA au travail

(vs 30% chaque collaborateur individuellement)

Qui porte la responsabilité selon les répondants ?



⚠ Analyse : La responsabilité est perçue comme organisationnelle et non individuelle, augmentant le risque de non-conformité si aucune règle n'est édictée.

Shadow AI : un risque invisible mais réel

Les 3 niveaux de risque

1

NIVEAU 1 – L'EMPLOYÉ (Outils non autorisés)

Partage involontaire de données sensibles via des outils « gratuits » pour gagner du temps (ChatGPT, DeepL, etc.).

2

NIVEAU 2 – L'ORGANISATION (Fuites et dépendances)

Les données partent entraîner des modèles externes. Localisation des serveurs souvent hors Suisse (USA, Asie).

3

NIVEAU 3 – LES DONNÉES (Conformité & Responsabilité)

Risques majeurs LPD/RGPD. Perte de souveraineté sur les informations critiques de l'entreprise.



LA RÉPONSE Solutions souveraines + Politiques claires + Sensibilisation

Adoption vs Gouvernance

Tenir les deux bouts



Adoption

(Usages & Agilité)

- ✓ **Recherche d'efficacité** et automatisation des tâches répétitives.
- ✓ **Besoin de cas d'usage** concrets et rapides (Quick Wins).
- ✓ **Moins de charge mentale** sur la prise de notes.
- ⚠ **Tentation forte** d'utiliser des outils grand public performants mais risqués.

vs



Gouvernance

(Cadre & Sécurité)

- 🛡 **Souveraineté & sécurité** des données (LPD/RGPD).
- 👤 **Traçabilité & contrôle** des accès aux enregistrements.
- 🗑 **Rétention maîtrisée** (suppression effective des fichiers).
- 👥 **Acceptabilité humaine** et éthique organisationnelle.

“ *Le succès réside dans l'équilibre entre l'adoption rapide et un cadre sécurisé rassurant.* ”

“
L'acceptabilité de l'IA ne se décrète pas, elle se construit selon la sensibilité des échanges”

✓ Généralement accepté

- ✓ **Transparence totale**
Annonce claire et préalable
- ✓ **Consentement explicite**
Accord formel des participants
- ✓ **But clair & limité**
Compte-rendu uniquement

⚖ Selon le Contexte

- **Entretiens RH**
Évaluations, recrutements
- **Assurance / Santé**
Données sensibles
- **Participants externes**
Clients ou partenaires

⚠ Forte Réticence

- × **Manque d'information**
Enregistrement « en douce »
 - × **Crainte d'usage ultérieur**
Preuve contre soi, archivage infini
-
- 👁 *Le grand public ne pense pas toujours au défaut de sécurité (cloud public, fuite potentielle, etc.)*

3 briques pour une IA souveraine

De la parole brute à la décision stratégique



01

Transcrire

La base de la donnée brute

Multi-langues :FR, EN, DE et Suisse-Allemand (**CH-DE**)

Haute précision : 90-95% même en suisse allemand

Diarisation : Identification automatique des locuteurs



02

Résumer

Structuration intelligente

Templates sur-mesure adaptés à votre métier et workflow

Extraction automatique de **checklists** et points d'action

Intégration de votre **glossaire** terminologique spécifique



03

Décider

Actionnabilité immédiate

Aide à la décision structurée et **synthèse exécutive**

Traçabilité complète des échanges originaux



LANCEMENT API PUBLIC : JUIN 2026

Démonstration : Interface Swiss Transcript

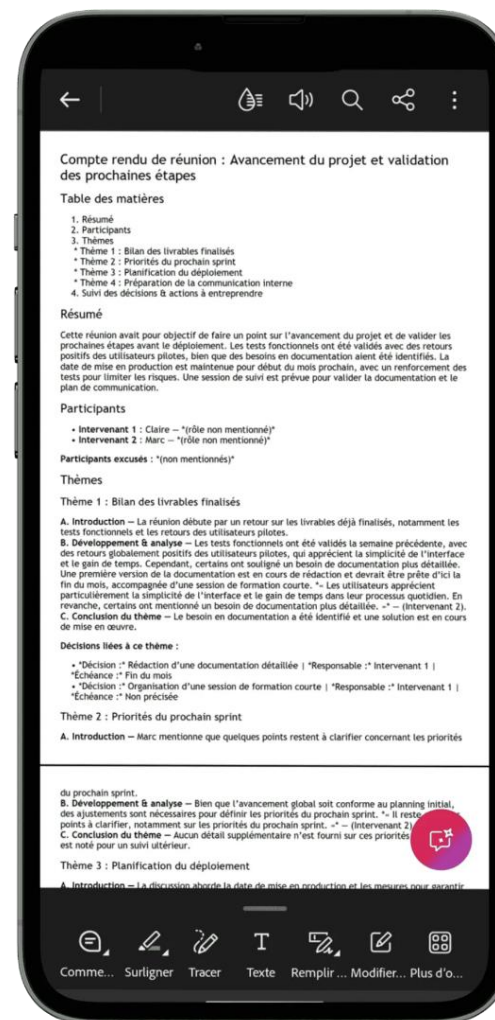
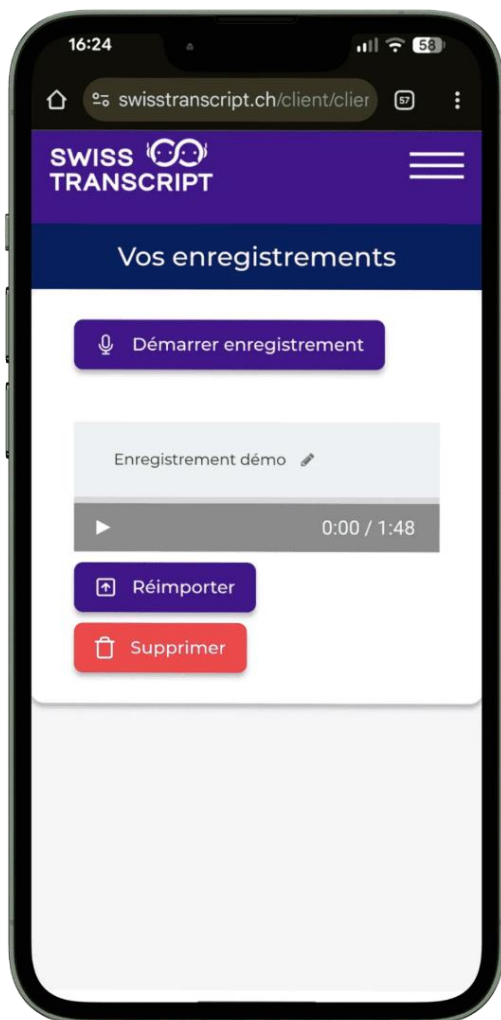
Vue combinée : Transcription Verbatim & Résumé Structuré



✓ Données Hébergées en Suisse

Démonstration : Interface Swiss Transcript

Vue combinée : Transcription Verbatim & Résumé Structuré



✓ Données Hébergées en Suisse

Swiss Transcript vs Solutions internationales

Une solution conçue pour les environnements exigeants



« La souveraineté n'est pas une option, c'est la condition de la confiance. »

CRITÈRES

📁 Hébergement & Traitement

⚖️ Conformité LPD & RGPD

🌐 Dépendance GAFAM

💻 Données d'entraînement

🗑️ Suppression des fichiers

🗣️ Dialectes suisses

SWISS
TRANSCRIPT

✅ 100% Suisse (Interne + Infomaniak)

✅ Totale & Contractuelle

🛡️ Nulle (LLM Open Source maîtrisés)

🔒 Jamais utilisées (No Training)

🕒 Automatique & Immédiate

★ Optimisé (CH-DE, FR, DE, EN)

Solutions Internationales

🌐 USA, Asie ou Cloud Global

⚠️ Partielle ou incertaine (Cloud Act)

🔗 Forte (OpenAI, AWS, Google, Azure)

👁️ Souvent utilisées par défaut

❓ Variable ou sur demande

❌ Souvent mal supportés



Essai gratuit sans engagement – Dès 0.20 CHF / min

Pourquoi nous faire confiance ?

Trois piliers fondamentaux pour une collaboration sereine



Infrastructure Suisse

Souveraineté Numérique

- ✓ **Hébergement Infomaniak** à Genève (100% Suisse).
- ✓ **Zéro GAFAM** : Modèles open-source & indépendance totale.
- ✓ Protection contre le **US Cloud Act** (pas de transfert hors CH).



Sur-mesure & Adaptable

Adaptabilité Métier

- ✓ Modèle natif optimisé pour le **Suisse-Allemand (CH-DE)**.
- ✓ **Templates co-crés** sur-mesure pour vos processus internes.
- ✓ Approche **Agile et itérative** centrée sur l'usage réel.



Protection Maximale

Sécurité by Design

- ✓ Chiffrement **AES-256 & TLS 1.3** de bout en bout.
- ✓ **Suppression automatique** des sources audio après traitement.
- ✓ Conformité stricte **nLPD / RGPD** & alignement ISO 27001.

Retour pilote « Assurance maladie »

Cas pratique en environnement hautement sensible



Contexte du pilote

Traitement des entretiens sensibles avec les assurés et les partenaires de santé.



Objectifs du pilote

Mieux documenter les entretiens (traçabilité)

Homogénéiser les pratiques internes

Faciliter la **gestion de la qualité**

Structurer l'info pour **archivage et exploitation** efficace



Approche sur-mesure

Pilote bilingue : français et suisse allemand (CH-DE)

Prompts métiers : intégration du lexique spécifique et templates

Gouvernance sécurisée : hébergement Infomaniak, conformité LPD, suppression automatique des fichiers sources



Défis Rencontrés



Réticence à l'enregistrement

Dans certains contextes émotionnels ou conflictuels. Nécessité de pédagogie.



Importance du contact humain

L'outil ne remplace pas l'écoute active mais la libère de la prise de note.



Données de santé

Gestion sécurisée des données de santé (données personnelles très sensibles)

L'IA souveraine, brique par brique.

 Construisons progressivement votre solution

 Embarquons l'humain au centre

 Garanti 100% Suisse & Sécurisé

 Expérimentez sans risque (Pilote)



Esther Sève

Co-fondatrice

 swisstranscript.ch

 esther.seve@swisstranscript.ch

Restons en contact

